



Ruilbeleid

In principe komt uw kind op de in het contract vastgelegde dag(en) naar de kinderopvang. Wij zorgen ervoor dat uw kind dan in een vaste groep terecht komt, waar uw kind zich veilig en vertrouwd voelt. Misschien heeft u soms op een andere dag opvang nodig. U kunt dan een extra dag inkopen, maar onder bepaalde voorwaarden is het ook mogelijk om een dag(deel) te ruilen of in te halen. Aan deze extra service kunnen geen rechten ontleend worden.

Een dag ruilen

Als uw kind op een vaste opvangdag niet komt, kunt u die dag ruilen. Laat ons ten minste 5 werkdagen van te voren weten op welke datum uw kind niet komt en met welke datum een maand ervoor of erna u wilt ruilen.

Een dag inhalen

Vaste dagen die u onverwachts niet gebruikt, bijvoorbeeld omdat uw kind ziek thuis is, kunt u binnen een maand inhalen.

Voorwaarden

- Een ruil- of inhaalverzoek moet ten minste 5 werkdagen van te voren worden aangevraagd via de ouderlogin van kdynet. Geef daarbij duidelijk aan over welke dag het gaat. U ontvangt binnen drie werkdagen een reactie op uw aanvraag. Het verzoek is pas definitief nadat u een schriftelijke toezegging heeft.
- Een dag ruilen of inhalen kan alleen als de normale bezetting op de groep het toelaat. Voor een ruil- of inhaaldag worden geen extra pedagogisch medewerkers ingezet, de ruiling kan alleen binnen de gemaakte personeelsplanning en de wettelijke beroepskracht-kind ratio.
- De ruildagen zijn gebonden aan het kind en kunnen niet voor broer(s) en/of zus(sen) worden ingezet.
- Ruilen is gebonden aan de opvangsoort. Zo kunt u voorschoolse opvang alleen ruilen met voorschoolse opvang, naschoolse opvang alleen met naschoolse opvang en een vakantiedag alleen voor een vakantiedag. Een hele dag kan niet geruild worden voor twee dagdelen op verschillende dagen.
- Wanneer het vanuit pedagogisch oogpunt niet verantwoord is dat een kind ruilt, kan dit door de pedagogisch medewerkers worden aangegeven.
- Wij proberen altijd uw kind op de vaste stam- of basisgroep te plaatsen tijdens een ruil of inhaaldag. Wanneer er geen mogelijkheid is op de eigen stam- of basisgroep mag uw kind, na overleg met u en schriftelijke vastlegging, in één andere stam- of basisgroep opgevangen worden mits dit pedagogisch gezien verantwoord is.
- Als u uw kind vooraf afmeldt voor een bepaalde dag, kan een andere ouder die dag inzetten als ruil of inhaaldag. In verband met de bezetting, is het soms niet mogelijk om het terug te draaien. Is dat geval is uw recht op deze dag vervallen.
- Voor dagen die u niet gebruikt heeft wordt overigens geen restitutie verleend.
- Er kan maximaal 1 dag per week worden geruild.
- Nationale feestdagen kunnen niet worden geruild.
- In de voorwaarden van uw pakket kunnen afwijkingen op het ruilbeleid staan.

Vriendelijke verzoek:

Gaat uw kind op een bepaalde dag niet naar de opvang, dan verzoeken wij u dit tijdig aan te geven via de ouderlogin. Hier kunnen ruilmogelijkheden door ontstaan en daar profiteren alle ouders van.