



Informatieboekje Kinderopvang Pernis

Kinderopvang

Kindercentrum Bij de Hand

Buitenschoolse opvang

Kindercentrum Bij Juf Thuis





Voorwoord

Beste ouder/verzorger,

Voor u ligt het informatieboekje van Kinderopvang Pernis. Kinderopvang Pernis bestaat uit twee onderdelen: Kindercentrum 'Bij de Hand' voor kinderopvang en Kindercentrum 'Bij Juf Thuis' voor buitenschoolse opvang (BSO). Wij verzorgen dagopvang voor kinderen van 0 tot 4 jaar en peuteropvang voor kinderen van 2,5 tot 4 jaar. Daarnaast hebben wij een BSO waar kinderen van 4 t/m 12 jaar worden opgevangen. Wij dit doen met veel plezier.

U heeft misschien onze site al eens bezocht, uw vrienden of familie gesproken over onze opvang of kennis gemaakt met een van onze medewerkers. U wilt graag meer te weten komen over wie wij zijn en wat ons aanbod is. Met het informatieboekje stellen wij ons graag aan u voor.

In het informatieboekje vindt u informatie over onze visie, de kwaliteitsborging, het pedagogisch beleid, ons aanbod, de openingstijden, de kosten, onze huisregels bij ziekte en andere algemene en praktische zaken. Op deze manier komt u meer te weten over Kinderopvang Pernis.

Heeft u na het lezen van het informatieboekje nog vragen, dan staan wij voor u klaar om deze vragen te beantwoorden. Binnen de mogelijkheden die wij daartoe hebben, proberen wij zoveel mogelijk rekening te houden met de individuele wensen en behoeften van de ouders en kinderen. Flexibiliteit staat bij ons voorop! Wij staan u graag te woord.

Wij hopen een positieve bijdrage te mogen leveren aan de opvoeding en ontwikkeling van uw kind en bedanken u voor het vertrouwen dat u in ons heeft.

Met vriendelijke groet,

Team Kinderopvang Pernis



Inhoudsopgave

Voorwoord	02
Waar wij voor staan.....	04
Kwaliteitsborging	05
Wie zijn wij.....	06
Ons aanbod	07
Openingstijden en vakantie	11
Aanmelden.....	12
Welkom, wat fijn dat je er bent	13
Kosten van de opvang	14
Doe je mee	16
Kijk je mee	19
Communicatie met ouders.....	20
Veiligheid	22
Huisregels voor ouders	24
Contactgegevens	25



Waar wij voor staan

Kinderopvang Pernis werkt vanuit een pedagogisch beleidsplan, hierin staan o.a. de pedagogisch basisdoelen, de missie en visie beschreven. Het pedagogisch beleid kunt u vinden op onze website en ligt ter inzage op kantoor.

Pedagogische basisdoelen

Kinderopvang Pernis gaat voor haar pedagogisch beleid uit van de 4 pedagogische basisdoelen, die omschreven staan in de Wet Kinderopvang namelijk:

- Het bieden van emotionele veiligheid;
- Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competentie;
- Het bieden van geldeenschap tot het ontwikkelen van sociale competentie;
- Het meegeven van normen en waarden.

In het pedagogisch beleid en het pedagogisch werkplan staat beschreven op welke werkwijze de medewerkers van Kinderopvang Pernis uitvoering geven aan de pedagogische basisdoelen.

Missie

Kinderopvang Pernis biedt voor alle kinderen van 0-13 jaar de mogelijkheid om zich vanuit een veilige basis zo optimaal te kunnen ontwikkelen, aangepast aan de ontwikkelingsfasen, mogelijkheden en talenten van elk individueel kind. Dit gebeurt binnen een sociale context waarin een kind sociale vaardigheden leert ontwikkelen en waarin het zich de algemeen geldende waarden en normen spelenderwijs eigen maakt. Uitgangspunt is dat elk kind uniek is en dat wij de eigenheid van kinderen respecteren zodat kinderen ook leren anderen te respecteren. Kinderopvang Pernis hecht grote waarde aan maatschappelijke verbondenheid. Wij bereiden kinderen voor op een volwaardige deelname aan de steeds veranderende samenleving. Creativiteit, communiceren, probleemoplossend en kritisch denken, sociale en culturele vaardigheden zijn hierbij van groot belang.

Visie

Kinderopvang Pernis levert een belangrijke bijdrage aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Wij staan voor opvang met passie waarbij de ontwikkelingskansen voor kinderen centraal staan. Hiermee leveren wij onze bijdrage aan het vergroten van onderwijskansen en vormt Kinderopvang Pernis één netwerk in samenwerking met de basisscholen van Pernis. Wij kiezen daarbij voor een vraaggerichte benadering, waarbij de wensen van ouders, in relatie tot ons pedagogisch beleid, het belangrijkste uitgangspunt zijn. Vanuit deze gedachte geven wij onze dienstverlening vorm. Ouders en kinderen kunnen rekenen op een veilig en samenhangend netwerk, dat kinderen begeleidt en stimuleert in hun ontwikkeling, ouders ondersteunt in hun opvoedtaak en laagdrempelig is als bijzondere ondersteuning aan ouders en/of kinderen noodzakelijk is. Het bevorderen van deskundigheid om kwalitatief goede opvang te bieden en te blijven bieden zien wij als vanzelfsprekend. Kinderopvang Pernis hecht grote waarde aan openheid, respect, geborgenheid, veiligheid en een persoonlijke benadering, zowel ten aanzien van de kinderen, de ouders, de medewerkers als andere betrokkenen.



Kwaliteitsborging

Kinderopvang Pernis werkt op diverse vlakken aan het borgen van haar kwaliteit.

Wet- en regelgeving

Kinderopvang Pernis is opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Wij werken volgens de wet- en regelgeving, zoals de Wet Kinderopvang en de CAO Kinderopvang. De GGD inspecteert de uitvoering van onze opvang en toets deze aan de Wet Kinderopvang. De inspectierapporten van de GGD staan op de site van het landelijk register en kunt u op onze website terugvinden.

Ons kindercentrum beschikt over een door de brandweer afgegeven gebruiksvergunning. Tot slot zijn de Algemene Voorwaarden Kinderopvang (AVK), opgesteld door de Consumentenbond, Belangenvereniging van Ouders in de Kinderopvang & Peuterspeelzalen (Boink) en de werkgeversverenigingen van toepassing.

Vierogenprincipe

Kinderen worden in een veilige omgeving uitgedaagd om te leren en zich te ontwikkelen. Kinderopvang Pernis heeft een vierogenbeleid ontwikkeld dat bijdraagt aan een veilige omgeving voor de kinderen. Onder de voorwaarde dat wij er tegelijkertijd voor willen zorgen dat kinderen voldoende ervaringen kunnen opdoen, uitgedaagd worden om te groeien, zonder dat zij daarin belemmerd worden door te knellende regels.

Ook voor pedagogisch medewerkers geldt dat wij willen dat zij zich in een veilige omgeving uitgedaagd voelen om te groeien en zich verder te ontwikkelen. Veilig betekent hier bijvoorbeeld dat er een open aanspreekcultuur is waarin medewerkers elkaar aanspreken. Dat pedagogisch medewerkers weten dat hun collega meekijkt en/of luistert, juist om het voor de medewerkers veiliger te maken om hun werk te kunnen doen.

Op de dagopvang en peuteropvang is het wettelijk verplicht het vierogenprincipe toe te passen. Dit vormt een belangrijk onderdeel van het beperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag. Het doel van dit vierogenprincipe is het risico op misbruik van kinderen te beperken door te voorkomen dat volwassenen zich binnen een kinderdagverblijf gedurende langere tijd ongehoord of ongezien kunnen terugtrekken met een kind. Op onze locatie is het zo georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene zijn of haar werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Dit betekent dat altijd iemand moet kunnen meekijken of meeluisteren. Dat betekent dat met vier ogen, ook vier oren kunnen worden bedoeld.

Het vierogenprincipe is onderdeel van ons beleidsplan veiligheid en gezondheid. Mocht u meer willen weten over hoe Kinderopvang Pernis het principe toepast en hoe zij het professionele werkklimaat waarborgt, verwijzen wij u naar het beleidsplan veiligheid en gezondheid.



Wie zijn wij

Kinderopvang Pernis biedt al ruim 28 jaar kinderopvang in Pernis. Hieronder gaan we in op wie wij zijn.

Locatie

Kinderopvang Pernis ligt midden in het dorp Pernis en bevindt zich in een woonwijk. Ons kindercentrum ligt aan de Overhandstraat en is alleen te voet of op de fiets te bereiken, het autoluwe laantje zorgt voor een veilige omgeving voor uw kind. Het kindercentrum is een gerenoveerd en licht gebouw. Het is een ruime locatie, waardoor de kinderen, zowel binnen als buiten, de ruimte hebben om zich vrij te bewegen en veilig te spelen.

Ons team

Kinderopvang Pernis wordt bestuurd door een bestuur en directeur. De pedagogisch medewerkers worden aangestuurd door een leidinggevende en ondersteunt door een pedagogisch beleidsmedewerker/coach.

Onze pedagogisch medewerkers

Kinderopvang Pernis heeft 18 pedagogisch medewerker in dienst. Al onze pedagogisch medewerkers zijn in het bezit van een opleiding volgens de eisen voor beroepskrachten zoals opgenomen in de CAO Kinderopvang en hebben een verklaring omtrent het gedrag (VOG). Met trots vermelden wij dat al onze pedagogisch medewerkers beschikken over het gewenste taalniveau wat vereist wordt in de wet- en regelgeving. Zij hebben hier in 2017 hun certificaat voor behaald. De pedagogisch medewerkers zijn in het bezit van een certificaat voor kinder-EHBO en een aantal pedagogisch medewerkers zijn opgeleid tot bedrijfshulpverlener (BHV'er). De cursussen worden jaarlijks herhaald.

Stagiaires

Kinderopvang Pernis vindt het belangrijk dat leerlingen die een gerichte opleiding volgen voor het werken met kinderen de kans krijgen om ervaringen op te doen uit de praktijk. Op de groepen zult u regelmatig stagiaires tegenkomen. Dit kunnen stagiaires zijn die een maatschappelijke stage lopen en stagiaires die in voltijd of deeltijd de opleiding tot pedagogisch werker (PW) volgen. De stagiaires worden boventallig ingezet. Kinderopvang Pernis heeft een medewerker, praktijkopleider, aangesteld die de stagiaires inwerkt en begeleid. Mocht er een nieuwe stagiaire op de groep komen dan hangt er op het informatiebord van de groep een voorstelbriefje.



Ons aanbod

Kinderopvang Pernis verzorgt diverse vormen van dagopvang, peuteropvang en buitenschoolse opvang. Wij houden ons aan het beroepskracht/kind-ratio dat de overheid heeft opgesteld.

Openingstijden

Het kindercentrum is geopend van 7:30 uur tot 18:00 uur.

Beroepskracht/kind-ratio

De groepsgrootte is afgestemd op de leeftijd van de kinderen. Kinderen gaan met 2 jaar over naar een peutergroep. Afhankelijk van de ontwikkeling van een kind, de bevindingen van de pedagogisch medewerker en in overleg met de ouders, kan er gekeken worden of hier van afgeweken kan worden. Bij de BSO zijn kinderen welkom die naar de basisschool gaan.

- Babygroep
Per 9 kinderen: 2 pedagogisch medewerkers
Per 12 kinderen: 3 pedagogisch medewerkers
- Peuter- en peuteropvanggroep
Per 16 kinderen: 2 pedagogisch medewerkers
- Buitenbso
Per 10 kinderen: 1 pedagogisch medewerkers met stagiaire of vrijwilliger
- Buitenschoolse opvang:
Per 10 kinderen: 1 pedagogisch medewerker

Opvangvormen

Kinderopvang Pernis heeft totaal 6 groepen waar diverse vormen van opvang worden aangeboden. Hieronder staat in een schema welke groepen er zijn, hoe ze heetten en welke vorm van opvang zij bieden.

Dagopvang <i>(hele dagopvang of minimaal 2 dagdelen ochtend of middag)</i>	Peuteropvang (gesubsidieerd) (voorheen peuterspeelzaal) <i>(minimaal 2 dagdelen (ochtend en/of middag)</i>	Buitenschoolseopvang(BSO) <i>(VSO, TSO of NSO en hele dagopvang in de vakanties en studiedagen)</i>
De bijtjes; babygroep	De gele eendjes; voorschoolgroep (peuters)	Bij juf thuis groep 1
De Groene kikkers; voorschoolgroep (peuters)		Bij juf thuis groep 2
		De buiten BSO <i>(geopend op di en do)</i>



Peuteropvang

De peuteropvang heeft 4 groepen, de ouders kiezen het aanbod die het beste bij hun opvangvraag aansluit. Mocht de ouder behoefte hebben aan meer dan 2 dagdelen is dit in overleg ook mogelijk.

Groep 1a	Groep 1b	Groep 2a	Groep 2b
Maandagochtend /donderdagmiddag	dinsdagmiddag/ vrijdagochtend	maandagmiddag/ donderdagochtend	dinsdagochtend/ woensdagochtend

Breng- en haaltijden peuteropvang

Ochtend:

brengen 8.30/8.45 uur - halen 11.45/12.00 uur

Middag:

brengen 13.00/13.15 uur - halen 15.15/15.30 uur

Buitenschoolse opvang

Binnen de BSO worden diverse vormen van opvang aangeboden. Er is ruimte voor maximaal 50 kinderen per dag. De buitenschoolse opvang is verdeeld in 2 basisgroepen, ingedeeld op leeftijd. Er is een groep voor kinderen in de leeftijd van 4 t/m 7 jaar (groep 1) en een groep voor kinderen van 7 t/m 12 jaar (groep 2). Wanneer kinderen in groep 3 van de basisschool zitten wordt in overleg met de ouders de keuze gemaakt of het kind er aan toe is om over te gaan naar groep 2. De keuze is mede afhankelijk van de groepsgrootte en in welke groep het kind vriendjes/vriendinnetjes heeft.

Op woensdag en vrijdag zitten de kinderen van groep 1 en groep 2 samen. De groep bestaat uit maximaal 20 kinderen met twee pedagogisch medewerkers. Bij samenvoeging van de groepen is altijd één pedagogisch medewerker een vast gezicht voor de kinderen van groep 1.

a. Voorschoolse opvang (VSO)

Tussen 07:30 uur en aanvang schooltijd kunnen schoolgaande kinderen terecht in de voorschoolse opvang. De PM'ers dragen er zorg voor dat de kinderen op tijd op school zijn. De kinderen worden lopend naar school gebracht.

b. Tussen schoolse opvang (TSO)

De kinderen worden tussen de middag van en naar school gebracht en lunchen onder begeleiding van de PM'ers. Voor deze vorm van opvang mag geen kinderopvangtoeslag aangevraagd worden.

c. Naschoolse opvang (NSO)

Tussen einde schooltijd en 18:00 uur zijn kinderen welkom in de twee op leeftijd ingedeelde groepen. De pijlers beweging, natuur en cultuur vormen de basis van het programma-aanbod op de buitenschoolse opvang.

d. Vakantie opvang (VAK)

Gedurende vakantieweken zijn onze buitenschoolse opvang locaties tussen 07.30 en 18.00 uur geopend. Naast het reguliere aanbod van activiteiten krijgen vakantieweken nog extra kleur door een vakantie activiteiten aanbod.

e. Buiten BSO



Op dinsdag en donderdag is er een vaste groep van maximaal 10 kinderen in de leeftijd van 7 tot 13 jaar die deelnemen aan de buiten BSO 'Met Juf Buiten'. Dit is een tweede basisgroep voor de kinderen die hier aan deel nemen. Het begrip basisgroep wordt in hoofdstuk 3.1 verder toegelicht. De ouders geven hun kinderen hiervoor schriftelijk op. De groep wordt begeleid door een vaste PM'er en wordt ondersteund door minstens één stagiaire of vrijwilliger. Hiermee wordt het 'vier ogen-principe' gewaarborgd en is de medewerker in geval van nood nooit alleen. Het 'vier ogen-principe' wordt in hoofdstuk 3 verder toegelicht.

Soorten opvangpakketten

Voordeelpakket – 51 weken¹

Het voordeelpakket biedt u het hele jaar door (51 weken) gegarandeerd opvang op een vaste dag(en) in de week. Deze dag(en) zijn in het contract vastgelegd. Hoe voordelig het voordeelpakket is, ziet u vooral in de netto bedragen per uur. Door de opzet van het maximaal aantal uren volgt er voor de meeste ouders een heel voordelige doorberekening van het bruto naar het netto bedrag dat u betaalt.

Let op!

Maakt u nu gebruik van bijvoorbeeld 3 dagen naschoolse opvang + 2 dagen vakantie opvang, dan geldt voor 1 dag naschoolse opvang het 40 weken pakket.

Neemt u alleen voorschoolse opvang af zonder naschoolse opvang dan geldt het uurtarief van het 40 weken pakket.

Extra voordeel:

Bij de buitenschoolse opvang mag u bij het voordeelpakket kosteloos gebruik maken van 2 studiedagen per jaar, mits de planning op de gewenste dag dit toelaat.

Bij de hele dagopvang mag u bij het voordeelpakket kosteloos gebruik maken van een extra dag opvang per jaar, mits de planning op de gewenste dag dit toelaat.

47 weken pakket

Met dit contract neemt u opvang af in de schoolweken plus 7 weken opvang in de door school vastgestelde vakantieweken. Het pakket biedt u in deze weken gegarandeerd opvang op een vaste dag(en) in de week. Deze dag(en) zijn in het contract vastgelegd. Voor dit pakket geldt een hoger uurtarief.

De ouder/verzorger die een 47 weken pakket afneemt, kan zelf bepalen welke vakantieweken worden afgenomen. De vakantieweken uit de pakketten worden per week afgenomen en kunnen niet worden opgedeeld in losse dagen. Uiterlijk 4 weken voor de start van een vakantie dient de ouder/verzorger schriftelijk aan de leidinggevende door te geven of de ouder/verzorger gebruik wil maken van de opvang in de betreffende vakantie. U kunt dit ook voor het hele jaar doorgeven. Op de website staat een formulier dat u hier voor kunt gebruiken.

Binnen de vier weken voor een vakantie kan de afname voor die vakantie niet worden geannuleerd en geruild worden met een andere vakantie.

Niet gebruikte vakantieweken kunnen niet meegenomen worden naar een volgend (contract)jaar en er vindt geen verrekening en/of ruiling plaats.

40 weken pakket

Met dit contract neemt u alleen opvang af tijdens de schoolweken, de overige weken kunt u geen gebruik maken van de opvang. Het pakket biedt u in de schoolweken gegarandeerd opvang op een vaste dag(en) in de week. Deze dag(en) zijn in het contract vastgelegd.

11 weken vakantiepakket (BSO)

Met dit contract neemt u alleen opvang af tijdens de door school vastgestelde vakantieweken. Het pakket biedt u in de vakantieweken gegarandeerd opvang op een vaste

¹ de week tussen kerst en oud & nieuw wordt niet meegerekend omdat de kinderopvang dan gesloten is



dag(en) in de week. Deze dag(en) zijn in het contract vastgelegd. Ruilen of inhalen van dagen uit het vakantiepakket is niet mogelijk.

Flexibelpakket

Heeft u iedere week andere opvangdagen nodig? De ene week op maandag en de andere week op donderdag? Of iedere week halve dagen? Dan is onze flexibele opvang wellicht iets voor u. Heeft u interesse in flexibele opvang en wilt u weten of de flexibele opvang die u wenst mogelijk is vraag hiernaar bij de leidinggevende. Uw kunt bij de hele dagopvang flexibele opvang afnemen vanaf 2 dagdelen per week.



Openingstijden en vakantie

Kinderopvang Pernis is van maandag t/m vrijdag van 07:30 uur tot 18:00 uur geopend. Tijdens het intakegesprek bespreken wij graag welke breng- en haaltijden het beste bij u en de groep passen. Kinderopvang Pernis is 51 weken in het jaar geopend. Tussen kerst en oud en nieuw zijn we één week gesloten. Op erkende feestdagen en de vrijdag na Hemelvaart zijn wij gesloten. Op 5 december en de dag voor kerst sluiten we om 16:45 uur. De vakanties, sluitingsdagen en jaarplanning 2018 staan vermeld in de bijlage.

Breng- en haaltijden van de groepen

De groepen van Kinderopvang Pernis verschillen per breng- en haaltijden, hieronder lichten we dit toe.

- **Dagopvang 0-4 jaar**

De kinderen van de dagopvang mogen van 07:30 uur tot 09:00 uur worden gebracht. Het ophalen van de kinderen kan vanaf 16:30 uur tot 18:00 uur. Mocht het voorkomen dat u uw kind later komt brengen of eerder komt halen, geef dit door aan de pedagogisch medewerker dan kunnen zij hier rekening mee houden. Kinderen die een ochtend komen, mogen tussen 07:30 uur en 09:00 uur worden gebracht en worden om 12:45 uur opgehaald. Kinderen die een middag komen spelen, mogen om 12:45 uur worden gebracht en tussen 16:30 en 18:00 worden opgehaald;

- **Peuteropvang 2 tot 4 jaar**

De kinderen van de peuteropvang mogen in de ochtend tussen 08:30 uur en 08:45 uur worden gebracht. Het ophalen in de ochtend is tussen 11:45 en 12:00 uur. M.u.v. de woensdagochtend dan moeten de kinderen om 11 uur worden opgehaald. In de ochtend is het kind 3,5 uur op de groep en in de middag 2,5 uur. De kinderen die de peuteropvang in de middag bezoeken mogen tussen 13:00 en 13:15 uur worden gebracht en tussen 15:15 en 15:30 worden opgehaald. De peuteropvang is in de schoolvakanties en op de vrijdagmiddag gesloten;

- **BSO 4- 13 jaar**

Voor de BSO gelden verschillende openingstijden:

- Voorschoolse opvang (VSO) vanaf 07.30 uur tot 08.30 uur;
- Naschoolse opvang (NSO) maandag, dinsdag, donderdag van 15.15 uur tot 18.00 uur. Op woensdag en vrijdag van 12.15 uur tot 18.00 uur;
- Tussenschoolseopvang (TSO) van 12:00 uur tot 13:15 uur;
- Vakantieopvang van 07:30 uur tot 18:00 uur.



Aanmelden

U bent van harte welkom om bij ons te komen kijken. Onze leidinggevende vertelt u graag meer over het kindercentrum, de opvangvormen en geeft u persoonlijk een rondleiding op de locatie. Heeft u een goed gevoel bij Kinderopvang Pernis, dan kunt u uw kind via onze website inschrijven, <http://www.kindercentrumbijdehand.nl/aanmelden>. Mocht u hier niet uitkomen dan kunt u altijd naar kantoor komen, wij helpen u graag.

Inschrijven

Zodra Kinderopvang Pernis het inschrijfformulier heeft ontvangen wordt uw kind in ons bestand opgenomen. U ontvangt een bevestiging van de inschrijving.

U krijgt van ons binnen één maand na inschrijving bericht of en per wanneer er plaats is.

Inschrijven betekent niet altijd dat uw kind verzekerd is van een plaats. Of uw kind in de gewenste maand geplaatst kan worden, hangt af van de ruimte in de groepen. Het kan zijn dat er een wachttijd is voordat we u definitief een plaats kunnen aanbieden. Wij raden u echter aan tijdig in te schrijven. Broertjes en/of zusjes van al geplaatste kinderen hebben voorrang op de wachtlijst.

Wanneer u van ons een bevestiging krijgt dat er plaats is voor uw kind dan heeft u vanaf dat moment 7 dagen de tijd om op het aanbod te reageren.

Plaatsingsovereenkomst

Na een positieve reactie op het aanbod wordt er een plaatsingsovereenkomst opgesteld. De overeenkomst wordt digitaal aan u verzonden. U wordt verzocht het contract goed door te nemen en digitaal te ondertekenen. Hierbij geeft u ook toestemming voor de automatische incasso voor betaling. De opvang van uw kind kan pas ingaan wanneer u het contract heeft ondertekend.

Beëindigen plaatsingsovereenkomst

De plaats van uw kind op de dagopvang en peuteropvang stopt automatisch op de dag volgend op de vierde verjaardag van uw kind. Voor uw kind op de buitenschoolse opvang stopt de opvang automatisch wanneer uw kind naar de middelbare school gaat.

Verlaat uw kind eerder onze opvang, dan dient u dit schriftelijk aan ons door te geven, rekening houdend met een opzegtermijn van één maand. Indien u wenst dat de plaatsing langer doorloopt (bijv. als de verjaardag vlak voor een vakantie valt) dient u dit tijdig aan ons door te geven. De opzegtermijn van één maand geldt ook bij vermindering van het aantal dagen/opvanguren.

Indien u in de laatste maand van extra opvang gebruik maakt, wordt dat alsnog verrekend na de einddatum van het contract.



Welkom, wat fijn dat jij er bent

Kinderopvang Pernis vindt het belangrijk dat ouders en kinderen zich welkom voelen, ze worden gezien en weten waar ze aan toe zijn. Wij hebben een intakebeleid waarin staat beschreven hoe wij handelen tijdens de intake. Kinderopvang Pernis vindt het belangrijk dat de informatie tijdens de intake nauwkeurig, correct en professioneel aan de ouders en het nieuwe kind worden overgedragen.

Intakegesprek

6 tot 4 weken voor de ingangsdatum van de opvang neemt de leidinggevende contact met u op voor het maken van een afspraak voor het intakegesprek. Het intakegesprek vindt plaats met de leidinggevende op kantoor en op de groep waar uw kind is geplaatst met de pedagogisch medewerker die tevens de mentor is. Tijdens het intakegesprek krijgt u alles te horen over de gang van zaken op het kindercentrum, maakt u kennis met de pedagogisch medewerkers van de groep, bespreken we de bijzonderheden van uw kind en worden er formulieren toegelicht en meegegeven.

Wennen

Kinderopvang Pernis vindt het belangrijk dat het kind de tijd krijgt om aan zijn nieuwe groep, de kinderen en pedagogisch medewerkers te wennen. Tijdens het intakegesprek op de groep krijgt u een wenformulier mee. Op het wenformulier staan de datums beschreven wanneer uw kind mag komen wennen en welke spullen u mag meebrengen.

De wenperiode is afhankelijk van de leeftijd van uw kind. Wij houden de onderstaande schema's aan:

- Babygroep: 2 keer 4 uur;
- Peutergroep: 2 keer een ochtend;
- Peuteropvanggroep: 1 keer een uur (met ouders erbij);
- BSO: 2 keer een paar uur. Wordt per kind bekeken en in overleg met de ouder.

De emotionele veiligheid staat voorop bij Kinderopvang Pernis. Mocht een kind baat hebben bij meer wendagen, kan in overleg met de pedagogisch medewerker worden gekeken wat hierin de mogelijkheden zijn.

Privacy

Kinderopvang Pernis gaat op een vertrouwelijke manier om met de gegevens van ouders en kinderen en zal deze niet aan derden te beschikking stellen. Met uitzondering van de bij wet vastgelegde uitzonderingen. Het team gaat integer en respectvol met de informatie over ouder en kind om en houdt rekening met hun privacy en nemen hun beroepsgeheim in acht. In het privacy beleid staat verder uitgewerkt hoe Kinderopvang Pernis omgaat met privacy.



Kosten van de opvang

Onze tarieven

De actuele tarieven staan vermeld op onze website.

Extra dagen en ruilen

In principe komt uw kind op de in het contract vastgelegde dag(en) naar de kinderopvang. Wij zorgen ervoor dat uw kind dan in een vaste groep terecht komt, waar uw kind zich veilig en vertrouwd voelt.

Misschien heeft u soms op een andere dag opvang nodig. U kunt dan een extra dag inkopen, maar onder bepaalde voorwaarden is het ook mogelijk om een dag(deel) te ruilen of in te halen. Aan deze extra service kunnen geen rechten ontleend worden.

Een dag ruilen

Als uw kind op een vaste opvangdag niet komt, kunt u die dag ruilen. Laat ons ten minste 5 werkdagen van te voren weten op welke datum uw kind niet komt en met welke datum een maand ervoor of erna u wilt ruilen.

Een dag inhalen

Vaste dagen die u onverwachts niet gebruikt, bijvoorbeeld omdat uw kind ziek thuis is, kunt u binnen een maand inhalen.

De voorwaarden voor een extra dag of ruilen zijn terug te vinden in ons ruilbeleid.

Kinderopvangtoeslag

In het contract wordt het brutobedrag aan ouderbijdrage vermeld, dit is exclusief de tegemoetkoming via de belastingdienst (kinderopvangtoeslag). Deze tegemoetkoming is inkomensafhankelijk. De uiteindelijke ouderbijdrage wordt als volgt bepaald: Kosten kinderopvang - tegemoetkoming belastingdienst.

Kinderopvangtoeslag kunt u rechtstreeks aanvragen bij de Belastingdienst, via www.toeslagen.nl. Hier kunt u ook een roefberekening maken en krijgt u meer informatie over de toeslag kinderopvang in het algemeen. Mocht u er niet uit komen dan kunnen wij u altijd helpen met de aanvraag van de toeslag.

U kunt de kinderopvangtoeslag aanvragen over de lopende maand en de drie maanden die daaraan voorafgaan. Een voorbeeld van de Belastingdienst: Uw kind gaat vanaf 10 april 2017 naar de kinderopvang. U moet dan uiterlijk 31 juli 2017 kinderopvangtoeslag aanvragen.

Let op! Voor de TSO kunt u geen kinderopvangtoeslag aanvragen.

Gesubsidieerde peuteropvang

Wilt u gebruik maken van peuteropvang en komt u niet in aanmerking voor kinderopvangtoeslag dan betaalt u rechtstreeks aan ons een inkomensafhankelijke ouderbijdrage. Dit kunnen wij u aanbieden doordat Kinderopvang Pernis subsidie ontvangt van de gemeente Rotterdam. U kunt bij ons informeren om te kijken of u in aanmerking komt voor gesubsidieerde peuteropvang.



Extra leren en spelen

De definitie voor extra spelen en leren wordt vastgesteld door de gemeente Rotterdam. Er is sprake van een indicatie voor extra spelen en leren voor VVE wanneer u een verwijzing heeft van het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG)². Kinderen met een verwijzing van het CJG komen vanaf 2,5 jaar 4 dagdelen naar onze peuteropvang. U hoeft voor deze 4 dagdelen maar 2 dagdelen te betalen. Wilt u weten of u in aanmerking komt voor deze regeling? Kijkt u dan op de website van het CJG voor meer informatie of informeer bij uw CJG locatie.

Voeding en luiers

De voeding (m.u.v. babymelk), activiteiten en luiers zitten bij de uurprijs inbegrepen.

Als een baby borstvoeding of poedermelk krijgt, dan kunt u voeding meegeven voor tenminste 1,5 dag. Dit in verband met het eventuele morsen van melk en met de kans dat het kind later dan verwacht kan worden opgehaald.

Als kinderen vanwege de geloofsovertuiging van hun ouders/verzorgers bepaalde dingen niet mogen eten, houden wij daar rekening mee. Datzelfde geldt natuurlijk voor kinderen die vanwege bijvoorbeeld een allergie bepaalde (voedings)stoffen niet tot zich mogen nemen.

Wij maken gebruik van luiers van het kruidvatmerk, wanneer uw kindje hiervoor allergisch blijkt te zijn, zorgen we voor een ander merk luiers.

Incassoprocedure Stichting Kinderopvang Pernis

1. 14 dagen na de vervaldag van de factuur wordt een herinnering verstuurd, waarvoor geen kosten in rekening worden gebracht;
2. Indien de ouder/verzorger na de herinnering niet betaalt, wordt 14 dagen na het versturen van de herinnering een eerste aanmaning verstuurd. Er wordt voor de eerste aanmaning € 15,00 in rekening gebracht;
3. Indien de ouder/verzorger na de aanmaning niet betaalt, wordt 7 dagen na de eerste aanmaning een laatste aanmaning verstuurd. Er wordt voor de tweede aanmaning € 30,00 in rekening gebracht;
4. Indien ook dan betaling uitblijft, zal de vordering worden overgedragen aan een incassobureau. Voor het overdragen aan een incassobureau brengt Stichting Kinderopvang Pernis een bedrag van € 60,00 in rekening. De nalatige betaler zal ook de kosten van een incassobureau en de wettelijke rente moeten betalen. De kosten kunnen hoog oplopen;
5. Stichting Kinderopvang Pernis stopt de opvang van uw kind per datum overdracht van de vordering aan een incassobureau;

Wij vertrouwen echter op uw tijdige betaling, zodat wij niet tot incassomaatregelen behoeven over te gaan.

² Verder genoemd CJG



Doe je mee

Bij Kinderopvang Pernis heeft iedere groep een vast dagritme, afgestemd op de leeftijd, behoeftes en interesses van de kinderen. Voor een specifieke uitwerking van het dagritme verwijzen wij u naar het pedagogisch werkplan.

0-2 jaar

Babygroep De Bijtjes

Op de babygroep is het eigen ritme van groot belang. Wij proberen op de groep het ritme van het kind zo veel mogelijk aan te houden, zodat de stap van het gezin naar de babygroep niet al te groot is. De voeding- en slaaptijden van thuis worden gevolgd, evenals de soort voeding die de baby krijgt. Ieder kind heeft zijn eigen bed. Wanneer een kind aan andere voeding- of slaaptijden toe is, wordt dit met de ouders overlegd. De oudste kinderen van de babygroep spelen samen met de peuters op het plein. De activiteiten op de groep zijn gevarieerd, dragen bij aan het waarborgen van de emotionele veiligheid en zijn afgestemd op de zintuigen, hetgeen waar de baby's erg mee bezig zijn. Denk bijv. aan: verven, ontdekken van water, zand, ijsklontjes etc., muziek maken met instrumentjes, snoezelen met verschillend zacht en hard materiaal (lapjes stof, knuffels, etc.) tot luisteren naar een mooi voorleesboekje bij de pedagogisch medewerker op schoot.

2-4 jaar

VVE

De peutergroep en de peuteropvanggroep werken met het Voor- en Vroegschoolse programma (VVE) Uk & Puk. In de groep van uw kind komt u behalve de kinderen en de pedagogisch medewerkers ook Puk tegen. Puk is een handpop en een speelkameraadje van de kinderen. Puk hoort bij het activiteitenprogramma 'Uk & Puk', dat speciaal is ontwikkeld voor kindercentra. Het doel is om kinderen tussen de nul en vier jaar te stimuleren in hun ontwikkeling door samen te spelen en te ontdekken. Uk & Puk biedt uw kind de optimale speelruimte om vaardigheden te oefenen op het gebied van spraak en taal, omgaan met gevoelens en omgaan met elkaar, bewegen en ervaren en ruimtelijk begrip.

VVE-programma's zijn educatieve programma's die erop gericht zijn om de brede ontwikkeling van uw kind op spelenderwijs te stimuleren en te ontwikkelen. Ontwikkelingsachterstanden kunnen hierdoor worden voorkomen of verminderd worden.

Het doel van VVE is om alle kinderen een gelijke kans te geven bij de start van het basisonderwijs, waardoor kinderen de schoolperiode prettig en zelfverzekerd kunnen doorlopen en hun schoolprestaties en schoolsuccessen worden verbeterd.

Peutergroep De Groene Kikkers

Het ritme van de peutergroep wisselt af met vrij spel op de groep, opruimritueel, buiten spelen, spelen in de themahoek, de kring tot het uitvoeren van een (Uk & Puk) activiteit. De Uk & Puk activiteiten worden individueel, in kleine groepjes of in groepsverband uitgevoerd. Er vinden 2 keer per dag Uk & Puk activiteiten plaats. De kinderen starten de dag met elkaar in de kring. Hier zingen ze het goedmorgenliedje, kijken ze wat voor dag het is, wat voor weer het is en bespreken ze de dagritmekaartjes en de Uk & Puk woordjes. Ook Puk zit gezellig op zijn eigen stoeltje in de kring. Op spelenderwijs zijn de kinderen bezig met school voorbereidende activiteiten en weten de kinderen waar ze die dag aan toe zijn. Daarnaast stimuleert het de interactie en banden tussen de kinderen.

De kinderen eten in de ochtend fruit en drinken hierbij limonade. Tussen de middag smeren de kinderen zelf hun boterham, hebben ze de keuze uit diverse soorten hartig en zoet beleg en drinken ze hierbij melk of karnemelk. In de middag eten de kinderen nog een koekje, eierkoek, cracker etc. en drinken ze limonade. Aan het einde van de middag eten de



kinderen nog een toastje om de ergste trek tot het avond eten te stillen en krijgen ze nog wat limonade te drinken.

Er vinden drie verschoonrondes plaats op de groep. Kinderen die bezig zijn met de zindelijkheid worden gestimuleerd om op het potje / wc te plassen. Kinderen die nog slapen worden na het eten op bed gelegd. De oudste peuters mogen dan buiten of binnen vrij spelen.

Peuteropvanggroep De Gele Eendjes

De activiteiten van De gele eendjes komen overeen met De groene kikkers. De kinderen van De gele eendjes eten alleen geen boterham, zij worden hiervoor al opgehaald of na de lunch gebracht, ook slapen zijn niet op de groep. De kinderen komen alleen een ochtend of middag op de groep spelen.

Doorgaande leerlijn

Uk & Puk vormt samen met de kleuterprogramma's Ik & Ko en Schatkist een doorgaande leerlijn. Dat wil zeggen dat wanneer de kinderen naar de kleuterklas doorstromen de thema's, werkwijze en activiteiten in elkaar doorlopen. CBS Het Waterschip en OBS De Plataan werken allebei met het VVE-programma Schatkist, hierdoor kunnen wij voor uw kind een doorgaande leerlijn realiseren.

Overdracht

Om de overgang van het kindercentra naar de kleuterklas zo goed mogelijk te laten verlopen werken wij met een overdrachtsformulier. De pedagogisch medewerker van de groep brengt de ontwikkeling van uw kind d.m.v. het overdrachtsformulier, het kindvolgsysteem BOSOS en haar bevindingen uit de groep in kaart. De mentor van het kind neemt het overdrachtsformulier samen met u door. Daarna worden de gegevens naar de desbetreffende basisschool doorgestuurd. De leerkracht kan hierdoor zo goed mogelijk op de ontwikkeling en behoeftes van uw kind inspelen.

VVE-coach en zorgcoördinator

De VVE-coach ondersteunt, begeleidt en faciliteert de pedagogisch medewerkers in de voorbereiding en uitvoering van het Uk & Puk programma. Zij is wekelijks op de groepen aanwezig, waardoor de kwaliteit van het handelen binnen de VVE wordt gewaarborgd.

Mocht uw kind een specifieke hulpvraag hebben of behoefte hebben aan extra begeleiding, bieden wij de mogelijkheid tot begeleiding en ondersteuning in het verlengde van het Uk & Puk programma. De VVE-coach die ook zorgt draagt voor de rol als zorgcoördinator biedt uw kind afgestemde begeleiding, dit kan zowel individuele begeleiding zijn als begeleiding in tutorgroepjes. In tutorgroepjes zitten 3 a 4 kinderen. De zorgcoördinator observeert de kinderen en overlegt samen met de pedagogisch medewerkers welke zorg het kind op de groep nodig heeft. Het geven van begeleiding en advies wordt uiteraard gedaan in overleg met de ouders/verzorgers en indien nodig a.d.h.v. het zorgprotocol.



4-12 jaar

De Buitenschoolse Opvang (BSO)

Kinderen hebben behoefte aan een veilige en vertrouwde plek waar ze na schooltijd lekker vrij met andere kinderen kunnen spelen en terug kunnen vallen op een voor hen vertrouwde pedagogisch medewerker en omgeving. Wanneer de kinderen uit school komen gaan zij eerst gezamenlijk aan tafel om te drinken en fruit te eten. Aan tafel kunnen zij met elkaar praten en vragen de pm'ers hoe hun dag is geweest. Eventuele bijzonderheden bespreken zij met elkaar. Na het tafelmoment hebben de kinderen een vrije keuze in wat zij willen doen. De kern van de ontwikkeling van kinderen tussen 4 en 13 jaar is dat zij steeds zelfstandiger worden. Wij doen recht aan zelfstandigheid door kinderen de keuze te laten aan welke activiteit zij willen deelnemen. De buitenschoolse opvang is vrije tijd van kinderen. Wij respecteren daarin de vrije keuze van kinderen en dragen tegelijkertijd zorg voor een veelzijdig aanbod. Kinderen in de buitenschoolse opvang denken, praten en beslissen zelf mee over dit aanbod.

In de vakantieperiodes van de basisscholen is de BSO de gehele dag geopend. Er wordt een activiteitenprogramma gemaakt en er worden diverse uitstapjes ingepland.

De buiten BSO

Op dinsdag en donderdagmiddag is er een buiten BSO voor kinderen in de leeftijd van 8 tot 13 jaar. De groep bestaat uit maximaal 10 kinderen met 1 pedagogisch medewerker en een stagiaire of vrijwilliger. We gaan ervan uit dat we elke dinsdag- en donderdagmiddag naar buiten kunnen om activiteiten te doen. Mocht het weer het echt niet toelaten denk hierbij aan heftige regen/hagelbuien of onweer dan zal de groep uitwijken naar de hal van het kindercentrum. De buiten BSO maakt gebruik van het park, de speeltuin, kinderboerderij, en de groenstrook langs de Maas maar ook gaan zij naar de oudheidskamer van Pernis of doen een speurtocht door het dorp. Er wordt vooraf een planning gemaakt van de activiteiten zodat de ouders weten waar de activiteiten plaats vinden. In het informatieboekje van de buiten BSO wordt meer specifieke informatie gegeven. Naast het informatieboekje zijn er huisregels en afspraken gericht op de buiten BSO.



Kijk je mee?

Wanneer u aan het werk bent vraagt u zich vast wel eens af wat u kind meemaakt en bent u hier nieuwsgierig naar. Kinderopvang Pernis wil u als ouder meenemen in de belevenissen en avonturen die uw kind meemaakt op het kindercentrum. Wij doen dit via WhatsApp en KDV-net. Alle groepen hebben een eigen mobiel zodat zij u op de hoogte kunnen houden.

Sociale media

Wij zijn trots op wat wij doen en willen graag onze ervaringen, leuke foto's van activiteiten en grappige uitspraken van kinderen delen met u en andere betrokken partijen. De medewerkers van Kinderopvang Pernis spelen hierin een grote rol. Zij zijn het die de speciale momenten met de kinderen delen en een mooie foto maken tijdens een vernieuwde activiteit. Wij juichen het delen van deze momenten toe, mits dit wordt uitgevoerd a.d.h.v. de richtlijnen en afspraken die het protocol sociale media beschrijft. Tijdens het intakegesprek kunt u op het toestemmingsformulier aangeven of u hiervoor toestemming geeft.

KDVnet

Kinderopvang Pernis maakt gebruik van het digitale administratiesysteem KDVnet. U ontvangt een uitnodiging voor het aanmaken van een ouderlogin. Via de ouderlogin heeft u toegang tot het contract, de facturen, jaaroverzicht en uw persoonlijke gegevens. Het contract wordt digitaal ondertekend en u kunt toestemming geven voor de automatische incasso.

Het afmelden van uw kind of de aanvraag van extra dagen of ruildagen gaat via de ouderlogin. Ook versturen de pedagogisch medewerkers regelmatig een bericht met foto via KDVnet van activiteiten die de kinderen doen.



Communicatie met ouders

Ouders die Kinderopvang Pernis bezoeken vertrouwen hun kind aan ons toe voor verzorging, opvoeding, begeleiding en educatie. Wanneer de verantwoordelijkheid van de ouders en die van het kindercentrum in elkaars verlengde liggen, krijgt het kind de kans om zich optimaal te ontwikkelen. Kinderopvang Pernis wil dan ook om kind en ouder heen staan om de opgroei- en ontwikkelingskansen van het kind te vergroten. Goed contact, met respect voor elkaar, elkaar durven aanspreken en wederzijds vertrouwen staat hierin centraal. Dit doen we o.a. door de dagelijkse overdracht tijdens het halen- en brengen, de ouderavonden, de Uk & Puk thema afsluitingen en tijdens de oudergesprekken.

Nieuwsbrief

Om ouders te informeren over actuele thema's en zaken die spelen op de locatie verschijnt er 4 keer per jaar een digitale nieuwsbrief. In de nieuwsbrief worden ouders op de hoogte gebracht van onze activiteiten met de kinderen, praktische en personele zaken en pedagogische vraagstukken. De ouders krijgen via KDV-net een melding wanneer er een nieuwe nieuwsbrief op de website is geplaatst.

Website

Kinderopvang Pernis heeft een website, namelijk <http://www.kindercentrumbijdehand.nl/>. Op de website kunnen de ouders nieuwsberichten lezen, het pedagogisch beleid inzien, de jaarplanning, het inspectierapport en andere belangrijke informatie lezen. Ook worden er foto's op de site geplaatst van gezamenlijke activiteiten met de samenwerkingspartners en/of andere bijzondere gebeurtenissen.

Informatieborden

Bij binnenkomst (in de kleine hal) hangt een ouderinformatiebord. Op het bord hangen nieuwsbrieven en andere belangrijke mededelingen. Daarnaast hangt er informatie over de oudercommissie, VVE en de samenwerkingspartners van Kinderopvang Pernis. Bij de deur van elke groep hangt een ouderinformatiebord waar groep specifieke informatie wordt vermeld en vindt u de foto's van de pedagogisch medewerkers die die dag werkzaam zijn.

Oudercommissie

Kinderopvang Pernis heeft een oudercommissie waarin ouders van de verschillende opvangsoorten plaatsnemen. In de commissie behartigen zij de belangen van de ouders van het kindercentrum. Informatie hierover is te verkrijgen bij de voorzitter van de oudercommissie. U kunt voor contactgegevens over de voorzitter terecht bij de leidinggevende van het kindercentrum. Heeft u een vraag, klacht of informatie voor de oudercommissie dan kunt u dit in de daarvoor bestemde brievenbus stoppen. De oudercommissie draagt er zorg voor dat de brievenbus geleegd wordt.



Kansen en klachten

Goede samenwerking tussen ouders en medewerker is in het belang van het welzijn van de kinderen. Daar zetten wij ons graag voor in. Het kan voorkomen dat u van mening verschilt met een medewerker of ergens ontevreden over bent. Wij vragen u dit te bespreken met de desbetreffende medewerker en/of met de leidinggevende. Komen we er samen niet uit, dan kunt u de interne klachtenprocedure volgen. Mocht dit niet met tevredenheid worden opgelost dan kunt u een beroep doen op de geschillencommissie, waarbij we zijn aangesloten.

Klachtenprocedure

Wij willen graag dat u tevreden bent over onze kinderopvang. Daar zetten we ons elke dag voor in. Heeft u een opmerking, een wens, of juist een meningsverschil met een medewerker of een klacht? De eerste stap is dat u dit bespreekt met de medewerker om wie het gaat, of de leidinggevende. Komt u er niet uit in dat gesprek? Wilt u een klacht indienen? Of heeft u een wens die u wilt doorgeven? Dan kan dat schriftelijk ingediend worden, het formulier is terug te vinden op onze website. Uiteraard gaan wij hier zorgvuldig om.

Wordt een klacht niet binnen het gestelde termijn afgehandeld of bent u ontevreden met de uitkomst, dan kunt u de klacht indienen bij de geschillencommissie.

Dit is een externe klachtenprocedure, het kan gebeuren dat het wenselijk is dat een klacht direct naar de geschillencommissie gaat bijvoorbeeld bij intimidatie. De voorwaarden voor het indienen van een klacht (geschil) en de werkwijze van de geschillencommissie kunt u vinden op www.degeschillencommissie.nl

Klachtenloket kinderopvang

Het zou kunnen gebeuren dat u niet tevreden bent over de afhandeling en behoefte heeft aan een onafhankelijke en deskundige informatie en advies. Hiervoor kunt bij het klachtenloket kinderopvang terecht. Zij zijn verbonden aan de geschillencommissie kinderopvang en verwijzen u wanneer dat nodig is ook aan hen door. Meer informatie hierover: www.klachtenloket-kinderopvang.nl



Veiligheid

Gezondheid en ziekte

Bij ziekte van een kind volgen wij het protocol ziekte en gezondheid waarin de richtlijnen van de GGD en het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu als het gaat over infectie- en kinderziektes zijn opgenomen.

Onder ziek zijn verstaan we dat een kind duidelijk laat blijken dat het zich ziek voelt. Dit hoeft niet altijd gepaard te gaan met koorts en koorts wil niet altijd zeggen dat een kind zich ook ziek voelt. Er wordt vooral gekeken hoe een kind zich voelt. We gaan er van uit dat een ziek kind het best thuis kan zijn.

Kinderen die 's morgens een temperatuur van 38°C of hoger hebben mogen niet gebracht worden. We geven géén paracetamol met als doel om de koorts te onderdrukken of pijn te bestrijden. We geven alleen paracetamol wanneer het aanwijsbaar op doktersrecept is voorgeschreven. Dit altijd in overleg met de ouders.

Wanneer een kind ziek wordt tijdens het verblijf op de opvang en/of 38.5°C koorts heeft brengen we direct de ouder op de hoogte. Bij 39°C koorts moeten de ouders het kind ophalen. Bij 38.5°C koorts ligt de verantwoording bij de ouder, wanneer de ouder, na telefonisch ingelicht te zijn, besluiten het kind bij ons te laten. Wij vragen de ouder om hun zieke kind op te halen als een kind te ziek is om aan het dagprogramma deel te nemen, als de verzorging te intensief is voor de pedagogisch medewerkers of als het de gezondheid van andere kinderen in gevaar brengt.

Op de website van het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu www.rivm.nl is alle informatie te vinden over de verschillende infectie- en kinderziektes, hun behandeling en over de noodzaak tot het doen van een melding op de toegangsdeur om andere ouders te waarschuwen vóór of te attenderen op de betreffende ziekte.

Toedienen medicatie

Alleen op verzoek van de ouders kunnen medicijnen worden toegediend bij een kind. Bij ontvangst van de medicijnen noteert de pedagogisch medewerker dit op de dagregistratie. De pedagogisch medewerker laat de ouder/verzorger een *medicijnverklaring* invullen, het formulier hiervoor is te downloaden op de website van Kinderopvang Pernis. De medicijnverklaring geldt alleen voor medicijnen op doktersadvies, dus niet voor middelen die vrij verkrijgbaar zijn bij de drogist.

Veiligheid en gezondheid

Kinderopvang Pernis werkt met een actueel beleid veiligheid en gezondheid. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locatie op het gebied van veiligheid en gezondheid werken. Het doel van het beleidsplan is de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden. Zodat de kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Omdat er voldoende uitdaging moet zijn voor kinderen om zich te kunnen ontwikkelen, worden risico's teruggebracht tot een aanvaardbaar minimaal om de kans op ernstig letsel te voorkomen. De binnen- en buitenruimen van ons kindercentrum zijn speciaal gemaakt voor kinderen en daar ook op ingericht. Daarbij hebben wij naar een balans gezocht tussen uitdaging en veiligheid. De groepsgrootte is afgestemd op het maximaal aantal kinderen dat aanwezig is. Ieder ongeval waar medische hulp van buiten af bij nodig is wordt geregistreerd.

Om het beleid actueel te houden worden er door de medewerkers quickscans ingevuld. Met deze scans wordt er gekeken naar de verschillende risico's en welke maatregelen er genomen worden om de risico's te verkleinen.



Kinder-EHBO/BHV

Op onze locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt. Mocht een kind toch letsel oplopen dan zijn alle medewerkers geschoold in kinder-EHBO of kinder-EHBO/BHV. Zo is er altijd iemand aanwezig die EHBO handelingen kan en mag verzorgen. Zolang zij niet gediplomeerd zijn zullen zij nooit alleen op de locatie werkzaam zijn. Onze kinder-EHBO en BHV opleidingen zijn erkend door het Nederlandse Rode Kruis.

Meldcode

Kinderopvang Pernis werkt met de verplichte meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld. In de meldcode staat een stappenplan dat moet worden gevolgd als er signalen zijn van mishandeling en huiselijk geweld. De leidinggevende van Kinderopvang Pernis is geschoold als aandachtsfunctionaris zodat zij de pedagogisch medewerkers kan steunen en sturing kan geven bij het uitvoeren van de meldcode.

SISA

Onze organisatie is aangesloten bij SISA. Dit is een digitaal systeem, waarin professionals van verschillende organisaties en instellingen (bijvoorbeeld intern begeleiders uit het onderwijs, zorgcoördinatoren en hulpverleners) een signaal kunnen afgeven wanneer zij zich zorgen maken over een kind tussen 0 en 23 jaar, dat zij onder hun hoede hebben. Wanneer meerdere professionals een signaal over hetzelfde kind afgeven bij SISA, dan krijgen zij contactgegevens van elkaar. Zo kunnen zij elkaar gemakkelijker en sneller vinden en beter afstemmen en samenwerken in de hulpverlening aan jeugdigen. Indien melding bij SISA aan de orde is, informeren we de ouder(s) daarover. De leidinggevende van Kinderopvang Pernis is verantwoordelijke voor de meldingen. Meer informatie over SISA is te vinden op www.SISA.rotterdam.nl

Aansprakelijkheid

In het kindercentrum is veel speelgoed en kleding aanwezig. Om te zorgen dat persoonlijke spullen en kleding niet zoek raken, verzoeken wij zoveel mogelijk kleding te voorzien van een label met de naam van uw kind erop, met name de jassen en schoenen. Daarnaast verzoeken wij om kinderen geen dure witte, of dierbare kleding aan te trekken. Wij spelen zoveel mogelijk buiten en ook bij het verven of andere activiteiten kunnen kinderen vies worden. Ouders blijven zelf aansprakelijk voor de kleren en spullen van hun kind.

Toegangsbeveiliging

Kinderopvang Pernis is voor iedereen vrij toegankelijk. Wij denken door de voordeur te gaan sluiten met pasjes of met een camera te gaan werken, je een schijnveiligheid gaat creëren. Juist de openheid van ons dagverblijf maakt het zo uniek. Verder vinden we het van belang dat de kinderen van de BSO zelfstandig naar binnen en buiten kunnen. Wel zijn de volgende maatregelen genomen:

- Bij het verlaten van het terrein hek sluiten;
- Er is een deurstopper op de deur geplaatst waardoor deze dicht valt en voor een jonger kind moeilijker te openen is;
- Bij de peutergroep zit de deurklink omhoog, zij kunnen niet zelfstandig uit het lokaal;
- De BSO kinderen wordt geleerd om de voordeur en het hek te sluiten;
- Er wordt alleen door de oudere kinderen buiten het hek gespeeld als daar toestemming van de ouders voor is;
- Verder bespreken we jaarlijks met elkaar hoe te handelen bij een overval of ongewenste indringers.

Calamiteiten

In geval van een calamiteit, bijvoorbeeld brand of een gifwolk, hanteert Kinderopvang Pernis een ontruimingsplan. Naast het hebben van een plan wordt er minstens één keer per jaar



een ontruimingsoefening gehouden, zodat we kunnen controleren of het plan in geval van nood ook echt werkt.



Huisregels voor ouders

Kinderopvang Pernis heeft een aantal huisregels opgesteld die bestemd zijn voor de ouders / verzorgers die het kindercentrum bezoeken, namelijk:

- De fietsen van ouders worden langs het pad geplaatst;
- Auto's moeten in de daarvoor bestemde parkeervakken worden geparkeerd;
- De vluchtdeuren worden vrijgehouden;
- Er liggen geen lossen onderdelen in de entree en de gang;
- De voordeur dient altijd gesloten te worden;
- Het hek moet altijd gesloten worden;
- Laat u kind geen kleding met koordjes dragen;
- Plaats de kinderwagens op de daarvoor bestemde plaats in de gang;
- Bij het meegeven van afgekolfde moedermelk moet dit gekoeld gebracht en gebruikt worden binnen 24 uur;
- Meldt u kind tijdig af wanneer het een dag niet komt.

Adres of telefoonwijziging

Het is belangrijk dat ouders bereikbaar zijn in geval van nood, eventuele ziekte of om te kunnen overleggen als er iets aan de hand is met een kind. Ouders die zelf niet bereikbaar zijn kunnen zorgen voor een achterwacht. We verzoeken dringend om telefoonnummers en eventuele wijzigingen direct door te geven aan de pedagogisch medewerker van de groep of te wijzigen via uw ouderlogin van KDV-net.

Afmelding

Wij vragen u vóór 9:00 uur door te geven wanneer uw kind niet komt naar het kindercentrum. Dit kunt u doen via KDV-net, telefonisch of een berichtje te sturen naar de mobiele telefoon van de groep van uw kind.

Ophalen

Op het toestemmingsformulier geeft u aan door wie uw kind opgehaald mag worden. Het kan voorkomen dat uw kind door iemand anders opgehaald wordt dan is aangegeven op het formulier. Wij vragen u dit door te geven op de groep van uw kind. Mocht het voorkomen dat er een persoon het kind komt ophalen en u dit niet aan de PM'ers heeft doorgegeven, nemen wij contact met u op om dit te controleren.



Contactgegevens

Mocht u na het lezen van de informatiefolder nog meer informatie willen, vragen en/of opmerkingen hebben kunt u contact op nemen met de directie. Zie hiervoor de onderstaande contactgegevens:

Kinderopvang Pernis

Overhandstraat 19

3195 SE Pernis

Tel: 010-4721811

Mail: bijdehand@online.nl

Rabobank: NL31RABO0353213551

KvK nummer: 58948910

Interim directeur

Lia Prins

Aanwezig op dinsdag

Leidinggevende

Esther van Dijk

Aanwezig op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag (oneven weken)

Administratie

Ganga Ramasay

Aanwezig op maandag

Pedagogisch beleidsmedewerker, VVE-coach en zorgcoördinator

Barbara Seitzinger de Jong

Aanwezig op dinsdag, woensdag en donderdag

Oudercommissie

oudercommissie.kdvpernis@gmail.com



Bijlage

Sluitingsdagen 2018

Algemeen:

1 januari	Nieuwjaarsdag
2 april	2 ^{de} Paasdag
27 april	Koningsdag
10 mei	Hemelvaartsdag
11 mei	sluitingsdag
21 mei	2 ^{de} Pinksterdag
5 dec	sluiting 16:45
24 dec	sluiting 16:45
25 dec t/m 1 jan	Kerstvakantie

Vakanties peuteropvang 2018

2 jan t/m 5 jan	Kerstvakantie
26 feb t/m 2 mrt	Voorjaarsvakantie
30 apr t/m 11 mei	Meivakantie
16 jul t/m 24 aug	Zomervakantie
22 okt t/m 26 okt	Herfstvakantie
24 dec t/m 4 jan	Kerstvakantie

Sluitingsdagen peuteropvang

Alle nationale feestdagen (zie hiernaast)

29 maart	Paasviering
30 maart	Goede vrijdag
5 dec	Sinterklaasviering

Jaarplanning 2018

23 januari	Vergadering oudercommissie
21 maart	Afsluiting Uk&Puk, bezoek kinderboerderij peutergroepen
12 maart	Vergadering oudercommissie
29 maart	Paasviering peutergroepen
17 april	Oudergesprekken BSO
16 mei	Vergadering oudercommissie
23 mei	Ouderavond voor alle groepen
6 juli	Ouderbijeenkomst BSO, jaarafsluiting
10 september	Vergadering oudercommissie
4 oktober	Ouderavond babygroep
23 oktober	Vergadering oudercommissie
1 november	Ouderavond peutergroepen (VVE)
28 november	Vergadering oudercommissie
26 t/m 29 november	Fotograaf
5 december	Sinterklaasviering peutergroepen

Data kerstviering wordt later bekend gemaakt.